

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЮГРЭЙ»
(ООО «ЮГРЭЙ»)

**РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ
ПРИКЛАДНОГО ПО
«ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СИСТЕМА УЧЕТА UGREY»**

г.Казань
2025

СОДЕРЖАНИЕ

Общие сведения	5
1 Техническая поддержка	6
2 Требования к техническим средствам пользователя	6
3 Краткое описание возможностей	7
4 Перечень эксплуатационной документации	8
5 Уровень подготовки пользователей	9
6 Подготовка к работе	9
7 Работа с программной	9
7.1 Регистрация	9
7.2 Вход	11
7.3 Редактирование аккаунта	12
7.4 Состав системы и описание работы с интерфейсом программы	14

ПЕРЕЧЕНЬ ТЕРМИНОВ

В тексте настоящего документа используются следующие термины:

Система – совокупность аппаратной серверной части, оборудования пользователя и прикладного программного обеспечения, функционирующих вместе, как единое целое.

Администратор – роль Пользователя, наделенная полными правами доступа к административному интерфейсу Системы, может управлять структурой Системы, управлять реестром Пользователей, иметь доступ к остальным сервисам Системы

Пользователь – физические и юридические лица, так или иначе взаимодействующие с Системой посредством использования её оборудования и/или пользовательского интерфейса.

ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ

АРМ – Автоматизированное рабочее место

ПАС – Программно–аппаратное средство

ПД – Программный документ (программная документация)

ПК – Персональный компьютер

ПО – Программное обеспечение

ППО – Прикладное программное обеспечение

ОС – Операционная система

Общие сведения

Настоящее руководство пользователя предоставляет рекомендации по использованию прикладного программного обеспечения «Интеллектуальная система учета UGREY» (далее по тексту – «ППО», «программа», «система»), предназначенного для дистанционного получения, обработки и предоставления информации о потреблении электрической энергии. Программа используется потребителями, управляющими компаниями и техническими специалистами для контроля приборов учета, анализа режимов потребления и управления данными. Система обеспечивает хранение, обработку и наглядное представление данных в соответствии с правами доступа пользователей. Доступ к системе осуществляется через защищенный веб–портал по сети Интернет.

Приложение представляет собой WEB–ориентированное программное обеспечение с распределённой структурой, состоящее из:

- Графического интерфейса, обеспечиваемого с помощью:
 - 1) подключаемого прикладного программного обеспечения «WEB–UGREY» (далее – ППО «WEB–UGREY»), которое адаптирует интерфейс для работы в браузере с разрешением экрана не менее 1920×1080;
 - 2) мобильного программного обеспечения «UGREY–Mobile для Android» (далее – МПО «UGREY–Mobile для Android»), функционирующего на платформе Android v7+;
 - 3) мобильного программного обеспечения «UGREY–Mobile для iOS» (далее – МПО «UGREY–Mobile для iOS»), функционирующего на платформе iOS 8+.

ППО «WEB–UGREY», МПО «UGREY–Mobile для Android», МПО «UGREY–Mobile для iOS» обеспечивают доступ к системе через авторизацию на защищенном веб–портале организации в личном кабинете Пользователя.

- Серверной части, обеспечивающей сбор и обработку данных,

хранение показаний счетчиков, а также формирование отчетов и уведомлений с помощью:

- 1) ППО «WEB–UGREY»;
- 2) Прикладного программного обеспечения «2Art» (далее – ППО «2Art»).

– Распределённой части, обеспечивающей дистанционное получение показаний приборов учета, считывания параметров качества электроэнергии (напряжения, токи, $\cos \varphi$, частоты), фиксации часовых/получасовых профилей потребления с использованием технологии GPRS/LTE и RS–485, реализуемой, как совокупность устройств передачи данных и встроенного программного обеспечения «Armada» (далее – ВПО «Armada»).

Система функционирует в режиме 24/7, автоматически считывает и обрабатывает данные с приборов учёта каждые 30 минут.

Наименование и почтовый адрес изготовителя: ООО «ЮГРЭЙ», 420044, республика Татарстан, (Татарстан), г.о. город Казань, г. Казань, проспект Ямашева, д. 36д, офис 9–1

Тел.: +7–843–212–26–13

E–mail: info@ugrey.ru

1 Техническая поддержка

Техническая поддержка, а также дополнительное консультирование по вопросам, возникающим в процессе эксплуатации приложения, осуществляются производителем и службой технической поддержки.

Служба технической поддержки: ООО «ЮГРЭЙ», 420044, республика Татарстан, (Татарстан), г.о. город Казань, г. Казань, проспект Ямашева, д. 36д, офис 9–1.

Тел.: +7–843–212–26–13

E–mail: info@ugrey.ru

2 Требования к техническим средствам пользователя

Для работы с программным обеспечением необходимо программно–аппаратные средства (далее–ПАС) со следующими минимальными характеристиками:

- Для распределённой части – модемы «UGREY» модели «GSM LTE» на базе микропроцессора семейства STM32 с ВПО «Armada»;

- Для серверной части (Backend) – сервер со следующими минимальными характеристиками:

- 1) Процессор – 2 GHz dual core processor архитектуры amd64 (Intel/AMD 64–bit) или аналогичные;

- 2) Объем оперативной памяти (ОЗУ) – не менее 16 Гб;

- 3) Накопитель данных – не менее чем 250 Гб, желательно использование аппаратного RAID контроллера;

- 4) Предустановленная ОС – Ubuntu Server 20.04 или выше.

Ограничения на работу с любым дистрибутивом Linux отсутствуют.

- 5) Предустановленное серверное прикладное программное обеспечение «Docker 25.0.3» с «Docker Compose 2.17.0» или выше, СУБД MySQL 8.0 (Community Edition).

- Для клиентской части (Frontend):

- 1) Персональный компьютер, ноутбук, смартфоны, планшеты с поддержкой современного веб–браузера;

- 2) Операционная система – Windows 7, macOS High Sierra, Ubuntu 14.04 и более поздние версии (ограничения на работу с любым дистрибутивом Linux отсутствуют);

- 3) Современный веб–браузер (Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Opera, Яндекс.Браузер, Спутник и др.).

3 Краткое описание возможностей

ППО обеспечивает решение следующих основных

функциональных задач:

- Сбор и обработка данных:
 - 1) Дистанционное получение показаний приборов учета;
 - 2) Считывание параметров качества электроэнергии: напряжения, токи, $\cos \varphi$, частоты;
 - 3) Фиксация часовых/получасовых профилей потребления;
- Визуализация и анализ:
 - 1) Отображение показаний на любой выбранный момент времени;
 - 2) Построение суточных графиков мощности и потребления в разрезе дней, месяцев и лет;
 - 3) Расчет стоимости энергии для физ./юр. лиц с учетом тарифов;
 - 4) Инструмент «Экостатус» для оценки режима потребления.
- Управление устройствами:
 - 1) Ведение реестра приборов учета с поддержкой древовидной структуры;
 - 2) Создание виртуальных счетчиков (сумма/разность реальных устройств в режиме реального времени);
- Интеграция и автоматизация:
 - 1) Автоматическая отправка показаний на электронные почтовые ящики.
 - 2) Система уведомлений о сбоях учёта, отклонениях напряжения, превышения мощности;
 - 3) Предоставление избирательного доступа к данным счетчиков для разных аккаунтов.
- Формирование отчетов с показаниями на выбранную дату и расходом энергии за период.

4 Перечень эксплуатационной документации

Для корректной работы с ППО пользователю достаточно

ознакомиться с материалами, представленными в настоящем Руководстве.

В Руководстве приведены описания последовательности действий пользователя при выполнении основных типовых операций с ППО.

5 Уровень подготовки пользователей

Пользователям не нужно проходить никакую дополнительную подготовку для работы с ППО.

Пользователи должны обладать минимальными навыками работы на ПК с современными ОС (клавиатура, мышь, управление окнами и приложениями) и современными веб-браузерами.

6 Подготовка к работе

1) Для начала работы с ПО «Интеллектуальная система учета UGREY» на автоматизированном рабочем месте (далее – АРМ) пользователя должен быть предустановлен один из предложенных WEB – браузеров: Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Opera, Яндекс.Браузер, Спутник и другие с установленными обновлениями не позднее 2024 года;

2) Рекомендуемый для работы с ПО размер экрана должен быть не менее 1920x1080 с окном браузера, развернутым на весь экран;

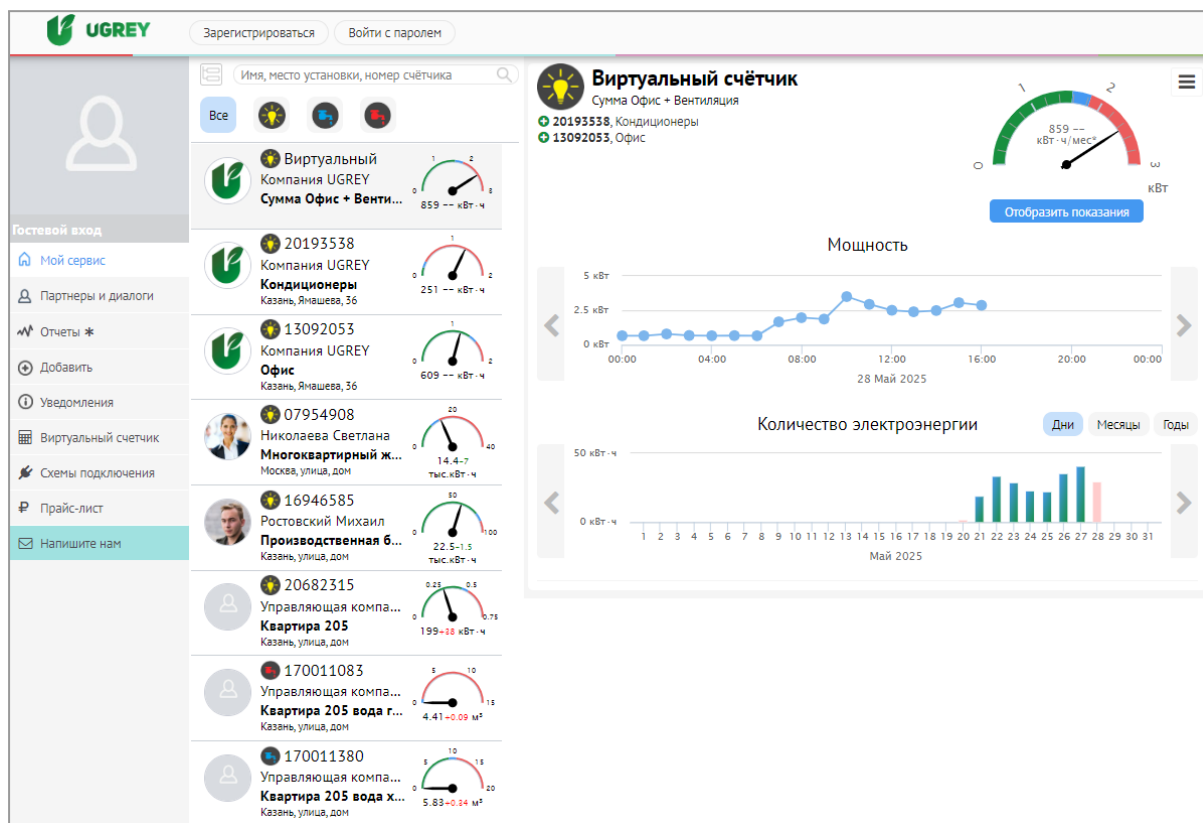
3) Строго не допускается работа с ПО нескольких лиц под одним аккаунтом (одним логином и паролем), для каждого пользователя должен быть создан свой аккаунт с необходимым уровнем прав;

4) В связи с доступностью страницы входа в ПО в публичной сети Интернет для обеспечения безопасности данных строго рекомендуется устанавливать уникальные пароли достаточной сложности: длина не менее 8 символов с использованием заглавных и строчных символов латинского алфавита (a..z, A..Z), цифр (0..9) и специальных символов ('!@#\$%^&*^.\.,;()_-=>?<[]) и не содержащих в себе элементов логина.

7 Работа с программной

7.1 Регистрация

При переходе на страницу ugrey.ru открывается демонстрационный режим «Гостевой вход». Для регистрации необходимо нажать кнопку «Зарегистрироваться», расположенной в верхней части страницы.



Демонстрационный режим

После нажатия произойдет переход на страницу с формой регистрации. В форме нужно:

- заполнить регистрационные данные,
- принять пользовательское соглашение и политику конфиденциальности,
- пройти проверку на робота,
- нажать кнопку «Зарегистрироваться».

UGREY

О системе

Цены

+7 (843) 212-26-13

ВОЙТИ

СЕРВИС «УГРЕЙ» И АНАЛИТИКА

Вход

Регистрация

Ваша электронная почта

Пароль

Повторите пароль

☐ я принимаю [Пользовательское соглашение](#) и [Политику конфиденциальности](#)

☐ Я не робот

reCAPTCHA

Зарегистрироваться

Оставить заявку

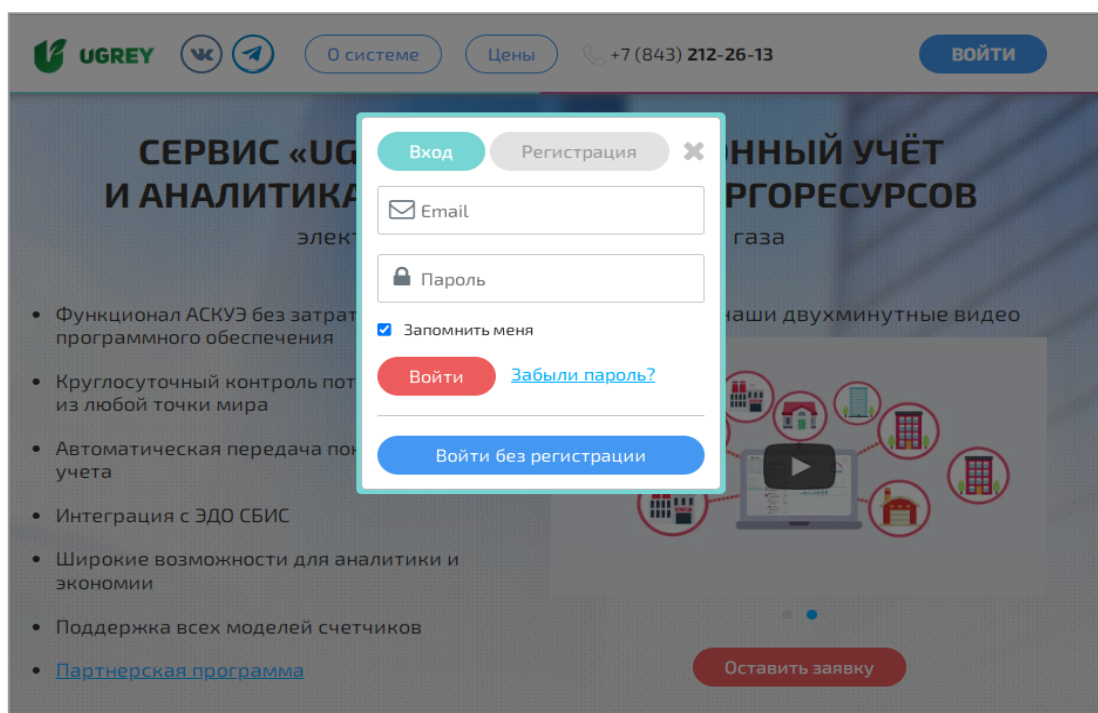
- Функционал АСКУЭ без затрат программного обеспечения
- Круглосуточный контроль пот из любой точки мира
- Автоматическая передача по учета
- Интеграция с ЭДО СБИС
- Широкие возможности для ан экономии
- Поддержка всех моделей счетчиков
- [Партнерская программа](#)

Форма регистрации

На указанный адрес электронной почты придет письмо со ссылкой для подтверждения адреса эл.почты. После подтверждения можно выполнить вход в сервис UGREY.

7.2 Вход

Чтобы авторизоваться в системе UGREY, нажмите кнопку «Войти с паролем» на демо–странице «Гостевой вход». Будет выполнен переход на страницу с формой входа.



Форма входа

Заполнить поля в форме и нажать кнопку «Войти».

Рядом с кнопкой «Войти» есть кнопка «Забыли пароль?», которую можно использовать для восстановления доступа (потребуется доступ к email-адресу, указанному при регистрации).

7.3 Редактирование аккаунта

Редактирование данных аккаунта производится в разделе «Профиль», который открывается нажатием на имя пользователя или на фото профиля.

UGREY Выйти

Профиль

Имя пользователя

Мой сервис

Партнеры и диалоги

Отчеты *

Добавить

Уведомления

Виртуальный счетчик

Схемы подключения

Прайс-лист

Напишите нам

Фамилия:

Имя:

Отчество:

Организация:

Электронная почта:
При смене e-mail меняется и логин!

Телефон:

Дата рождения:

Регион:

Город:

Обо мне:

Фото

Изменить

Настройки:

Кто может отправлять мне сообщения:

Оповещения по электронной почте:

Новое сообщение: ☒

Заявки на доступ к счетчикам: ☒

Заявки в партнеры: ☒

Сменить пароль:

Новый пароль:

Повторить новый пароль:

Сохранить Отмена

Удалить профиль

Профиль

В этом разделе можно:

- добавить или изменить личные данные и фото профиля;
- изменить настройки приватности (кто может отправлять сообщения);
- настроить оповещения по эл.почте;
- сменить пароль;
- удалить аккаунт.

7.4 Состав системы и описание работы с интерфейсом программы

Для работы с системой Пользователю необходимо обратиться к информации из следующих документов:

- Для распределённой части – «Модем «UGREY» модели «GSM LTE» на базе микропроцессора семейства STM32 в составе сервиса учета энергоресурсов «UGREY». Руководство по эксплуатации. Руководство пользователя для ВПО «Armada»;
- Для серверной части (Backend) – «Руководство пользователя ПО 2Art» и «Руководство пользователя прикладного ПО «WEB-UGREY»;
- Для клиентской части (Frontend) - «Руководство пользователя прикладного ПО «WEB-UGREY», «Руководство пользователя мобильного ПО «UGREY-MOBILE для Android» и «Руководство пользователя мобильного ПО «UGREY-MOBILE для iOS».