

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЮГРЭЙ»
(ООО «ЮГРЭЙ»)

**РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ
МОБИЛЬНОГО ПО «UGREY–MOBILE ДЛЯ iOS»**

г.Казань
2025

СОДЕРЖАНИЕ

Общие сведения	3
1 Техническая поддержка	3
2 Требования к техническим средствам пользователя	4
3 Краткое описание возможностей	4
4 Перечень эксплуатационной документации	5
5 Уровень подготовки пользователей	5
6 Подготовка к работе	5
7 Регистрация	5
8 Вход	6
9 Подключение устройств	9
9.1 Добавление модема	9
9.2 Добавление счетчика	10
10 Просмотр счетчиков	12
11 Просмотр уведомлений	13

Общие сведения

Настоящее руководство пользователя предоставляет рекомендации по использованию мобильного программного обеспечения «UGREY–Mobile для iOS» (далее по тексту – «ПО», «приложение», «система»), предназначенного для удаленного мониторинга, учета и анализа потребления коммунальных ресурсов (электроэнергия, вода, газ, тепло) через личный кабинет пользователя.

Приложение является представлением пользовательского интерфейса ИСУ UGREY в виде мобильного приложения и предоставляет пользовательский функционал серверной части ПО «ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СИСТЕМА УЧЕТА UGREY».

Приложение функционирует на мобильной платформе, работающей под управлением мобильной операционной системы iOS 8+ (далее – ОС). ОС предоставляет необходимые ресурсы для функционирования ПО в приложении.

Наименование и почтовый адрес изготовителя: ООО «ЮГРЭЙ», 420044, республика Татарстан, (Татарстан), г.о. город Казань, г. Казань, проспект Ямашева, д. 36д, офис 9–1

Тел.: +7–843–212–26–13

E–mail: info@ugrey.ru

1 Техническая поддержка

Техническая поддержка, а также дополнительное консультирование по вопросам, возникающим в процессе эксплуатации приложения, осуществляются производителем и службой технической поддержки.

Служба технической поддержки: ООО «ЮГРЭЙ», 420044, республика Татарстан, (Татарстан), г.о. город Казань, г. Казань, проспект Ямашева, д. 36д, офис 9–1.

Тел.: +7–843–212–26–13

E–mail: info@ugrey.ru

2 Требования к техническим средствам пользователя

Для работы с ПО необходимы ноутбук, смартфоны, планшеты с предустановленной ОС iOS 8+, App Store и с поддержкой современного веб-браузера (Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Opera, Яндекс.Браузер, Спутник и др.). Для функционирования приложения на устройстве Пользователя должно быть не менее 320 Мб свободного дискового пространства.

3 Краткое описание возможностей

ПО обеспечивает решение следующих основных функциональных задач:

- Регистрация личного кабинета
- Отображение показаний счетчиков на любой выбранный момент;
- Отображение полной статистики расхода ресурса и режимов потребления;
- Виртуальные счетчики (сумма и разность реальных в режиме реального времени для расчета общего расхода и баланса, и потерь при распределении ресурса);
- Отображение показателей качества электроэнергии (напряжение, токи и cos по каждой фазе);
- Уведомления по событиям на счетчиках, в том числе по показателям качества ресурса и превышении расхода;
- Настройка приватности данных со счетчиков (кто может их видеть);
- Просмотр статистики потребления и показаний по счетчикам партнеров;
- Получение и просмотр уведомлений.

4 Перечень эксплуатационной документации

Для корректной работы с ПО пользователю достаточно ознакомиться с материалами, представленными в настоящем Руководстве.

В Руководстве приведены описания последовательности действий пользователя при выполнении основных типовых операций с ПО.

5 Уровень подготовки пользователей

Пользователям не нужно проходить никакую дополнительную подготовку для работы с ПО.

Пользователи должны обладать минимальными навыками работы на устройствах (ноутбук, смартфоны, планшеты) с ОС iOS 8+ и современными веб-браузерами.

6 Подготовка к работе

1) Для начала работы с ПО «UGREY-Mobile для iOS» на устройстве Пользователя должен быть предустановлен один из предложенных WEB – браузеров: Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Opera, Яндекс.Браузер, Спутник и другие с установленными обновлениями не позднее 2024 года;

2) В связи с доступностью страницы входа в ПО в публичной сети Интернет для обеспечения безопасности данных строго рекомендуется устанавливать уникальные пароли достаточной сложности: длина не менее 8 символов с использованием заглавных и строчных символов латинского алфавита (a..z, A..Z), цифр (0..9) и специальных символов ('!@#\$%^&*^.\.,;()_-=?><[]) и не содержащих в себе элементов логина.

7 Регистрация

При первом запуске приложения открывается форма входа,

содержащая поля ввода логина и пароля, кнопку перехода на форму регистрации и кнопку демонстрационного режима «Вход без регистрации».

The image displays two side-by-side web forms for the UGREY application. Both forms share the same header with the UGREY logo and the tagline 'Ваш инструмент отслеживания динамики потребления электроэнергии'.

Left Form (Registration):

- Field: 'Введите e-mail (как логин)'
- Field: 'Введите пароль' with a toggle icon
- Button: 'Регистрация'
- Text: 'Есть аккаунт? [Войдите здесь](#)'

Right Form (Login):

- Field: 'Введите логин (e-mail)'
- Field: 'Введите пароль' with a toggle icon
- Button: 'Вход'
- Text: 'Нет аккаунта? Пройдите простую [регистрацию](#)'
- Button: 'Вход без регистрации'

Рисунок 1 – Форма регистрации (слева) и форма входа (справа)

Для регистрации необходимо заполнить поля «E-mail» (будет использоваться в качестве логина), «Пароль» и нажать «Регистрация». После успешной регистрации будет автоматически выполнен вход в аккаунт.

8 Вход

Если уже есть зарегистрированный аккаунт и необходимо войти, следует заполнить поля «Логин» и «Пароль» в форме входа и нажать кнопку «Вход».

Если логин или пароль введены неверно, появится уведомление:
«Неправильный логин или пароль».



Рисунок 2 – Главная форма (демо режим)

После успешного входа отобразится главная страница, на которой будут отображены все добавленные счётчики.

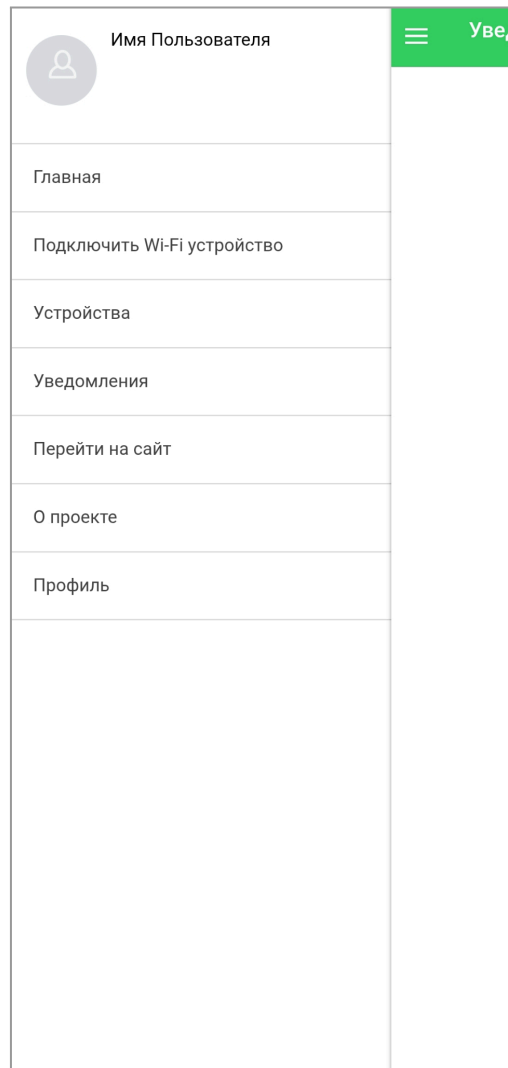


Рисунок 3 – Меню

В левом верхнем углу кнопка «Меню», содержащая следующие пункты:

1. «Главная»;
2. «Подключить Wi-Fi устройство»;
3. «Устройства»;
4. «Уведомления»;
5. «Перейти на сайт» – открытие веб-версии ИСУ UGREY;
6. «О проекте»;
7. «Профиль» – раздел, в котором можно просмотреть данные аккаунта и выйти из него.

9 Подключение устройств

В разделе «Устройства» можно просматривать и добавлять модемы и счётчики. В верхней части окна расположены вкладки: одна – для добавления устройств, и отдельные – для отображения модемов и счётчиков.

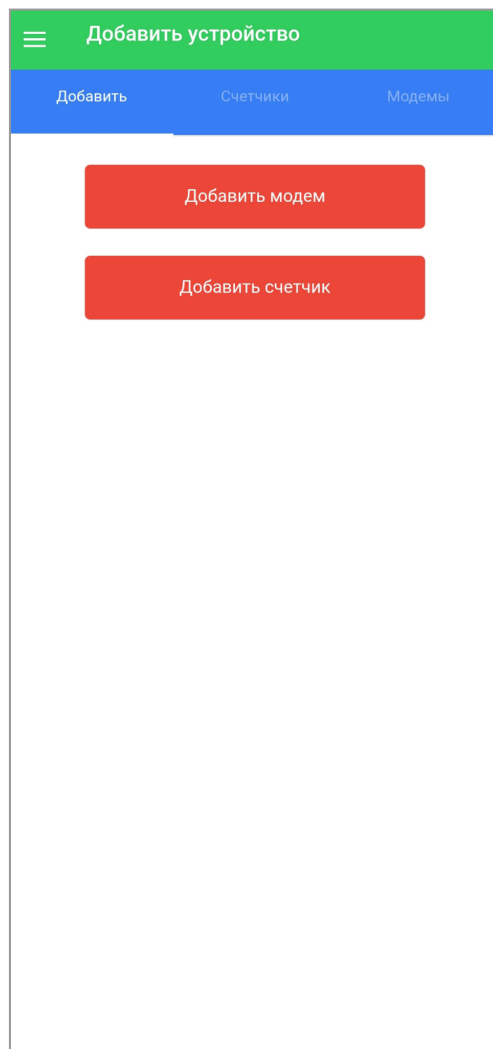


Рисунок 4 – Устройства

Во вкладках «Счётчики» и «Модемы» также доступна возможность добавления новых устройств. Соответствующие кнопки размещены в конце списка.

9.1 Добавление модема

Добавление модема производится в 2 этапа:

- проверка наличия модема в системе и его доступности для добавления;

– заполнение данных модема.

Если при вводе серийного номера и ключа модема были допущены ошибки, при нажатии кнопки «Далее» появится уведомление: «Проверьте правильность введенных вами данных. В случае затруднений обратитесь в техподдержку».

< Назад Добавить модем	< Назад Добавить модем
Серийный номер: Серийный номер Ключ: Ключ Введите серийный номер и ключ, указанный в паспорте модема Далее	Название:* Название В качестве названия модема вы можете указать место установки, например офис или квартира Описание: Описание модема Адрес установки: Определить адрес Регион:* ▼ Город: Город Улица: Улица Строение: Строение Сохранить

Рисунок 5 – Проверка модема (слева) и заполнение данных (справа) при добавлении модема

После корректного заполнения серийного номера и ключа, откроется форма для заполнения данных модема: название, описание, адрес установки. Поля, отмеченные звездочкой (*), являются обязательными для заполнения.

9.2 Добавление счетчика

Первым шагом при добавлении счетчика является выбор его типа. После выбора типа откроются поля для заполнения данных:

1. «Модем» – выпадающий список для выбора модема, к которому подключён счётчик (указывается его серийный номер);
2. «Серийный номер» – поле для ввода серийного номера счетчика;
3. «Место установки» – адрес или локация, где установлен счётчик;
4. «Количество жильцов» – указывается число проживающих в помещении;
5. «Приватность» – настройка режима доступа других пользователей к просмотру счётчика;
6. «Дополнительные настройки».

< Назад Добавить счетчик

Тип счетчика* Меркурий 230 ▾

Модем* ▾

Серийный номер:* Серийный номер

Указан на лицевой стороне счётчика, состоит из 8 цифр

Место установки:* Например, офис или квартира

Тарифы По умолчанию ▾

Количество жильцов: число

Приватность: >

Дополнительные настройки: >

Сохранить

Рисунок 6 – Добавление счетчика

В дополнительных настройках можно настроить опциональные параметры, зависящие от типа счётчика, например:

1. сетевой адрес;

2. пароль;
3. дата изготовления;
4. дата поверки;
5. данные трансформаторов тока/напряжения.

10 Просмотр счетчиков

Для просмотра данных счетчика необходимо выбрать его на главной форме. Откроется окно с информацией о счётчике, включающее:

- название;
- место установки;
- экономайзер;
- общий показания;
- показания по тарифам;
- выбор отображаемого периода потребления;
- график или диаграмму, соответствующую выбранному

периоду.

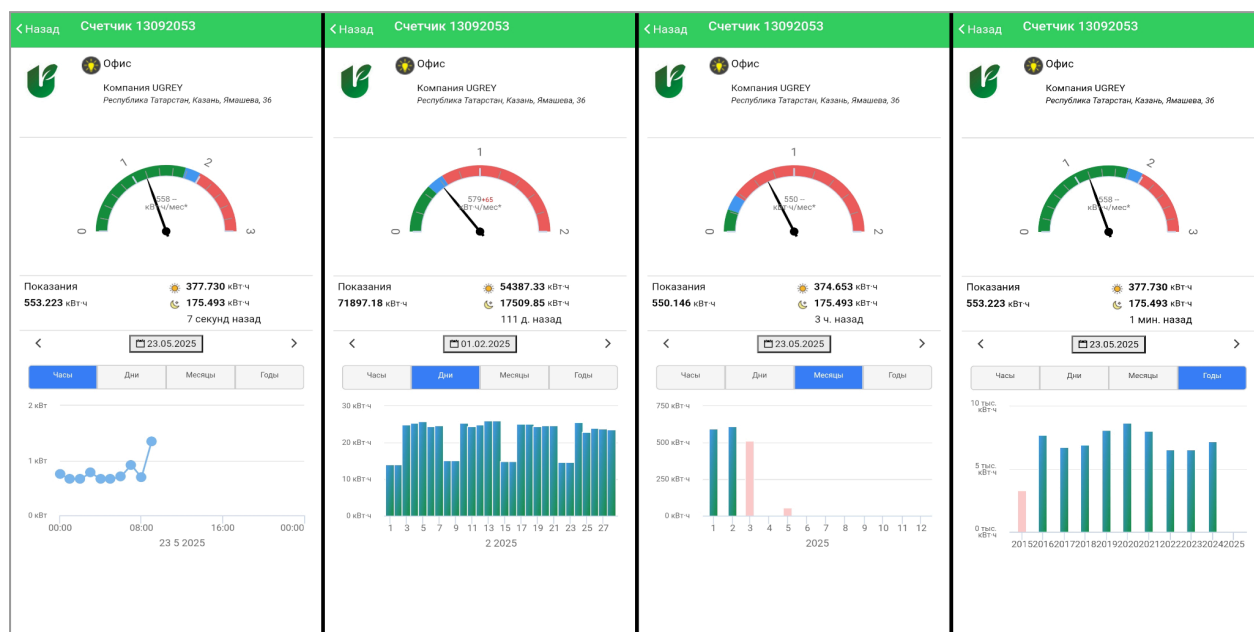


Рисунок 7 – Просмотр счетчика при разных отображении разных периодов потребления: часы, дни, месяцы, годы

Для отображения показаний на определенное время нужно выбрать эту временную точку на графике.

Чтобы просмотреть показания на конкретную дату и время нужно последовательно выполнить следующие действия:

1. Переключиться в режим «годы» и выбрать нужный год;
2. Переключиться в режим «месяцы» – выбрать месяц;
3. Переключиться в режим «дни» – выбрать день;
4. Переключившись в режим «часы» и выбрать необходимое время.

11 Просмотр уведомлений

В разделе «Уведомления» отображаются все поступившие сообщения, связанные с работой системы:

- оповещения о прекращении или начале передачи показаний;
- уведомления о критическом падении напряжения или его отклонении от нормы;
- информация о несоответствии потребления норме;
- сообщения об отклонении времени счетчика.

Уведомления
15.11.2023 19:31 Перестали поступать показания счетчика №19093155 - Объект (2 ПУ), данных нет более 2 ч.
18.05.2023 05:50 Поступление показаний счетчика №91403611 -, возобновилось.
17.05.2023 18:10 Перестали поступать показания счетчика №91403611 -, данных нет более 2 ч.
23.06.2022 11:50 Перестали поступать показания счетчика №0812152459 - СЭТ-4ТМ ДЛЯ ТЕСТОВ, данных нет более 2 ч.
23.06.2022 11:30 Перестали поступать показания счетчика №1106151293 - ПСЧ-4ТМ ДЛЯ ТЕСТОВ, данных нет более 2 ч.
23.06.2022 09:50 Критическое падение напряжения на счетчике №0812152459 - СЭТ-4ТМ ДЛЯ ТЕСТОВ! Напряжение по фазе 2 (0.32 В), по фазе 3 (0.34 В) отклоняется от нормы (220 В) более чем на 40% по состоянию на 23 июня 2022 09:46. Возможно узел учета работает некорректно!
21.06.2022 16:50 Критическое падение напряжения на счетчике №13092053 - Меркурий 230! Напряжение по фазе 3 (9.38 В) отклоняется от нормы (220 В) более чем на 40% по состоянию на 21 июня 2022 16:48. Возможно узел учета работает некорректно!
07.06.2022 11:41 Перестали поступать показания счетчика №91603525 - Объект (1ПУ), данных нет более 2 ч.

Рисунок 8 – Уведомления

При просмотре уведомлений можно перейти в просмотр счетчика,

нажав на его название в тексте уведомления.