

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЮГРЭЙ»  
(ООО «ЮГРЭЙ»)

**РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ  
ПРИКЛАДНОГО ПО «БАЗА СЕТЕЙ»**

г.Казань  
2025

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>Общие сведения</b>	<b>6</b>
<b>1 Техническая поддержка</b>	<b>6</b>
<b>2 Требования к техническим средствам пользователя</b>	<b>7</b>
<b>3 Краткое описание возможностей</b>	<b>8</b>
<b>4 Перечень эксплуатационной документации</b>	<b>8</b>
<b>5 Уровень подготовки пользователей</b>	<b>9</b>
<b>6 Подготовка к работе</b>	<b>9</b>
<b>7 Работа с программной</b>	<b>10</b>
<b>7.1 Описание интерфейса рабочего окна</b>	<b>10</b>
<b>7.2 Основной поток работы</b>	<b>11</b>
7.2.1 Обновление реестра объектов	11
<b>7.3 Работа с показаниями</b>	<b>16</b>
7.3.1 Интерфейс работы с показаниями	16
7.3.2 Добавление, редактирование и удаление показаний	18
7.3.3 Импорт показаний от сбыта	19
<b>7.4 Взаимодействие со сбытом</b>	<b>19</b>
7.4.1 Выгрузка реестров для отправки в сбыт	19
7.4.2 Импорт реестров сбыта	20
<b>7.5 Выгрузка документов для технологического присоединения</b>	<b>20</b>
7.5.1 Выгрузка актов ТП	21
7.5.2 Выгрузка договоров и актов ТП	22
<b>7.6 Выгрузка таблицы для контролеров</b>	<b>22</b>
<b>8 Разные функции</b>	<b>22</b>
<b>8.1 Поиск и фильтрация объектов</b>	<b>22</b>
<b>8.2 Статусы объектов и счетчиков</b>	<b>23</b>
8.2.1 <i>Статусы объектов</i>	24
8.2.2 <i>Статусы счетчиков</i>	25
8.2.3 <i>История изменений статусов</i>	26
<b>8.3 История изменений объекта</b>	<b>27</b>
<b>8.4 Замена счетчиков и цепочки замен</b>	<b>27</b>
<b>8.5 Роли пользователей</b>	<b>28</b>
<b>9 Список изменений</b>	<b>30</b>

<b>10</b>	<b>Аварийные ситуации</b>	<b>33</b>
<b>11</b>	<b>Завершение работы с программой</b>	<b>33</b>

## **ПЕРЕЧЕНЬ ТЕРМИНОВ**

В тексте настоящего документа используются следующие термины:

Система – совокупность аппаратной серверной части, оборудования пользователя и прикладного программного обеспечения, функционирующих вместе, как единое целое.

Администратор – роль Пользователя, наделенная полными правами доступа к административному интерфейсу Системы, может управлять структурой Системы, управлять реестром Пользователей, иметь доступ к остальным сервисам Системы

Пользователь – физические и юридические лица, так или иначе взаимодействующие с Системой посредством использования её оборудования и/или пользовательского интерфейса.

## **ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ**

АРМ – Автоматизированное рабочее место

ПАС – Программно–аппаратное средство

ПД – Программный документ (программная документация)

ПК – Персональный компьютер

ПО – Программное обеспечение

ППО – Прикладное программное обеспечение

ОС – Операционная система

## **Общие сведения**

Настоящее руководство пользователя предоставляет рекомендации по использованию прикладного программного обеспечения «База сетей» (далее по тексту – «ППО», «программа», «система»), предназначенного для централизованного управления объектами сетевой инфраструктуры, контроля приборов учета и организации взаимодействия со сбытовыми организациями. Программа используется сотрудниками сетевых и сбытовых организаций, контролеров энергоучета и технических администраторов. Для доступа к системе требуется авторизация на защищенном веб–портале организации.

Приложение представляет собой WEB–ориентированное кроссплатформенное программное обеспечение, состоящее из графической части (веб–интерфейс с визуальными элементами программы), и серверной части. В серверную часть входят функции обработки бизнес–логики, хранения данных, формирование отчетов и документов. Отчеты формируются в форматах pdf, doc, xls. Приложение расположено на веб–сайте в домене **incidents.it-prof.org**, на котором визуализируется и представляется пользовательский функционал серверной части.

Наименование и почтовый адрес изготовителя: ООО «ЮГРЭЙ», 420044, республика Татарстан, (Татарстан), г.о. город Казань, г. Казань, проспект Ямашева, д. 36д, офис 9–1

Тел.: +7–843–212–26–13

E–mail: [info@ugrey.ru](mailto:info@ugrey.ru)

## **1 Техническая поддержка**

Техническая поддержка, а также дополнительное консультирование по вопросам, возникающим в процессе эксплуатации приложения, осуществляются производителем и службой технической поддержки.

Служба технической поддержки: ООО «ЮГРЭЙ», 420044, республика Татарстан, (Татарстан), г.о. город Казань, г. Казань, проспект Ямашева, д. 36д, офис 9–1.

Тел.: +7–843–212–26–13

E–mail: [info@ugrey.ru](mailto:info@ugrey.ru)

## **2 Требования к техническим средствам пользователя**

Для работы с программным обеспечением необходимо программно–аппаратное средство (далее–ПАС) со следующими минимальными характеристиками:

– Для серверной части (Backend) – сервер со следующими минимальными характеристиками:

1) Процессор – 2 GHz dual core processor архитектуры amd64 (Intel/AMD 64–bit) или аналогичные;

2) Объем оперативной памяти (ОЗУ) – не менее 16 Гб;

3) Накопитель данных – не менее чем 250 Гб, желательно использование аппаратного RAID контроллера;

4) Предустановленная ОС – Ubuntu Server 20.04 или выше.

Ограничения на работу с любым дистрибутивом Linux отсутствуют.

5) Предустановленное серверное прикладное программное обеспечение «Docker 25.0.3» с «Docker Compose 2.17.0» или выше, СУБД MySQL 8.0 (Community Edition).

– Для клиентской части (Frontend):

1) Персональный компьютер, ноутбук, смартфоны, планшеты с поддержкой современного веб–браузера;

2) Операционная система – Windows 7, macOS High Sierra, Ubuntu 14.04 и более поздние версии (ограничения на работу с любым дистрибутивом Linux отсутствуют);

3) Современный веб–браузер (Google Chrome, Microsoft Edge,

Mozilla Firefox, Opera, Яндекс.Браузер, Спутник и др.).

### **3 Краткое описание возможностей**

ППО обеспечивает решение следующих основных функциональных задач:

- Ведение реестра лицевых счетов (объектов) потребителей электроэнергии (СНТ и частных домов);
- Ведение реестра приборов учета электроэнергии;
- Сопровождение процесса технического присоединения (обработка статусов процесса);
- Формирование документов: договор, акт технического присоединения, акт осмотра прибора учета и т.п.;
- Функции замены приборов учета;
- Выгрузка реестра для регистрации у гарантирующего поставщика;
- Автоматическая обработка файлов с результатами от гарантирующего поставщика;
- Сопровождение процесса регулярных проверок учета электроэнергии (обработка статусов состояния учета);
- Выгрузка таблиц для работы обходчиков (контролеров);
- Занесение показаний приборов учета с дифференциацией источника данных;
- Расчет объемов потребления в разрезе различных периодов с учетом сезонности;
- Выгрузка таблиц с показаниями приборов учета для гарантирующего поставщика;
- Автоматическая загрузка файлов с показаниями приборов учета от гарантирующего поставщика;
- Создание и управление личными кабинетами сотрудников с разграничением прав.

#### **4 Перечень эксплуатационной документации**

Для корректной работы с ППО пользователю достаточно ознакомиться с материалами, представленными в настоящем Руководстве.

В Руководстве приведены описания последовательности действий пользователя при выполнении основных типовых операций с ППО.

#### **5 Уровень подготовки пользователей**

Пользователям не нужно проходить никакую дополнительную подготовку для работы с ППО.

Пользователи должны обладать минимальными навыками работы на ПК с современными ОС (клавиатура, мышь, управление окнами и приложениями) и современными веб-браузерами.

#### **6 Подготовка к работе**

1) Для начала работы с ПО «База сетей» на автоматизированном рабочем месте (далее – АРМ) пользователя должен быть предустановлен один из предложенных WEB – браузеров: Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Opera, Яндекс.Браузер, Спутник и другие с установленными обновлениями не позднее 2024 года;

2) Рекомендуемый для работы с ПО размер экрана должен быть не менее 1920x1080 с окном браузера, развернутым на весь экран;

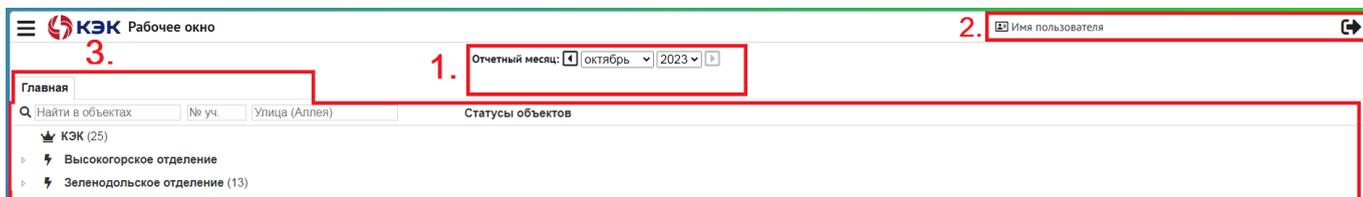
3) Строго не допускается работа с ПО нескольких лиц под одним аккаунтом (одним логином и паролем), для каждого пользователя должен быть создан свой аккаунт с необходимым уровнем прав;

4) В связи с доступностью страницы входа в ПО в публичной сети Интернет для обеспечения безопасности данных строго рекомендуется устанавливать уникальные пароли достаточной сложности: длина не менее 8 символов с использованием заглавных и строчных символов латинского алфавита (a..z, A..Z), цифр (0..9) и специальных символов ('!@#\$%^&\*^.\.,;()\_+=?><[ ]) и не содержащих в себе элементов

ЛОГИНА.

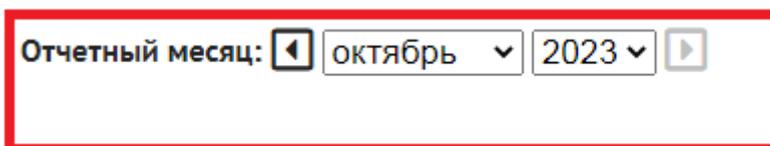
## 7 Работа с программной

### 7.1 Описание интерфейса рабочего окна



Рабочее окно состоит из:

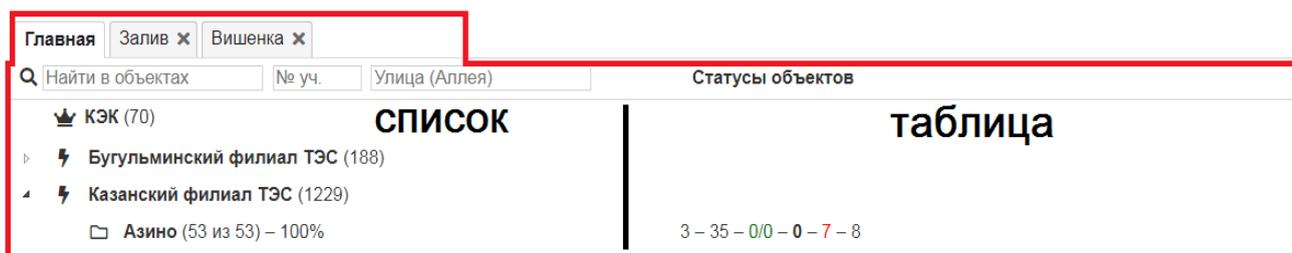
- элементов управления отчетным периодом;
- элементом управления профилем пользователя;
- основной рабочей области.



В верхней части окна посередине располагаются элементы переключения месяца и года для отображения информации по нужному периоду.

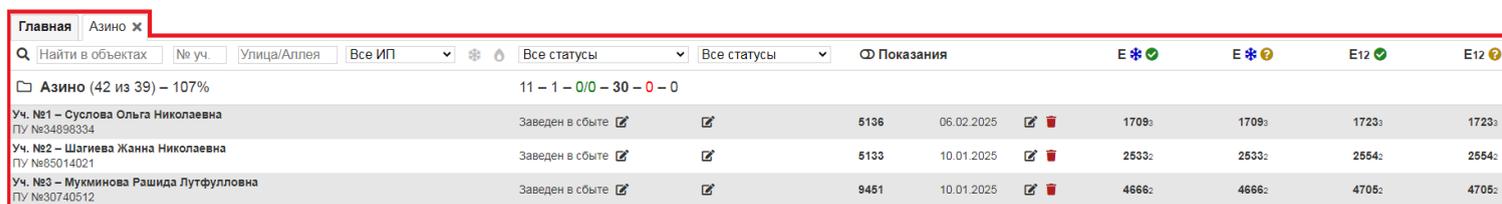


Элементы управления профилем находятся в верхней строке рабочего окна: кнопка «Редактировать профиль» (отображается как значок + ФИО пользователя) и кнопка «Выйти» (в правом верхнем углу).



Основная рабочая область в верхней части имеет навигацию по открытым вкладкам. Под вкладками имеются поля для поиска и

филътрации объектов. Нижняя часть визуально разделяется на две: слева – список филиалов сбытовой организации, справа – таблица (кол-во объектов по статусам).



Найти в объектах	№ уч.	Улица/Аллея	Все ИП	Все статусы	Все статусы	Показания	E *	E *	E12	E12	
Азино (42 из 39) – 107%				11 – 1 – 0/0 – 30 – 0 – 0							
Уч. №1 – Сулова Ольга Николаевна ПУ №34898334				Заведен в сбыте		5136	06.02.2025	1709:	1709:	1723:	1723:
Уч. №2 – Шагиева Жанна Николаевна ПУ №85014021				Заведен в сбыте		5133	10.01.2025	2533:	2533:	2554:	2554:
Уч. №3 – Мухмина Рашида Лутфулловна ПУ №30740512				Заведен в сбыте		9451	10.01.2025	4666:	4666:	4705:	4705:

Список основной рабочей области во вкладках содержит краткую пообъектную информацию. В рабочей области вкладок дополнительно присутствуют фильтры по: источникам питания, статусам объектов и статусам счетчиков, зимникам и потребителям с газом; отображаются показания и объемы.

Также имеется переключатель отображения функционала для работы с показаниями.

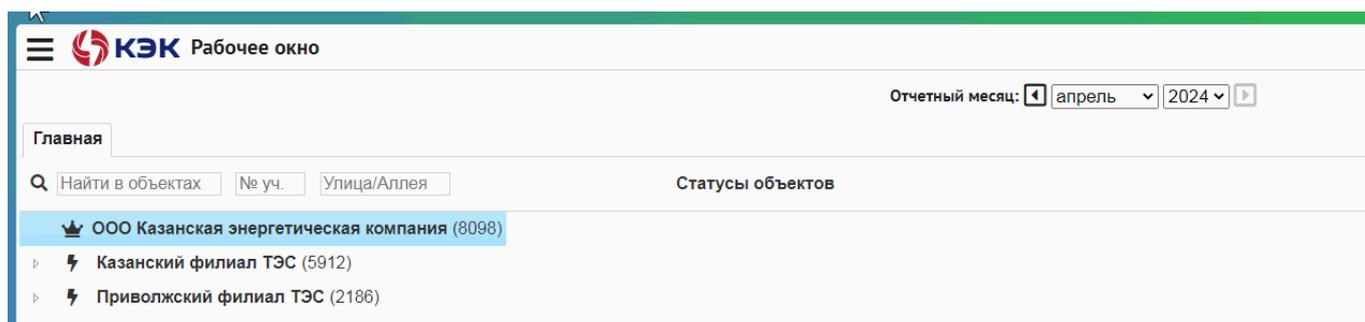
## 7.2 Основной поток работы

### 7.2.1 Обновление реестра объектов

#### Добавление филиала сбытовой организации

Для создания филиала выполните следующие действия:

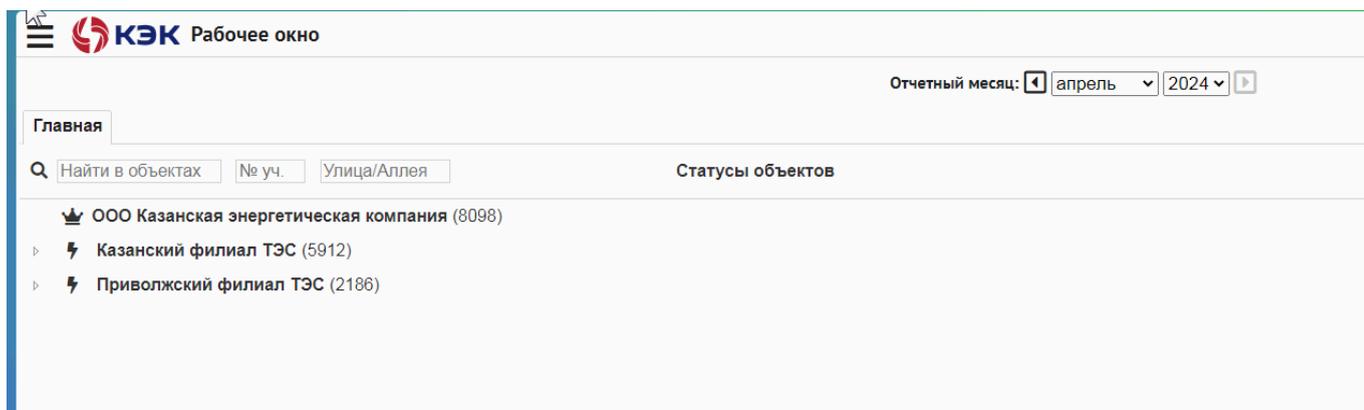
- В контекстном меню головной организации выберите пункт «Добавить филиал сбытовой организации»;
- В открывшемся окне заполните обязательные поля: «Наименование», «Короткое название2»;
- Нажмите кнопку «Сохранить» в нижней части окна.



## Редактирование филиала сбытовой организации

Для изменения данных филиала выполните следующие действия:

- В контекстном меню филиала выберите пункт «Редактировать данные филиала»;
- Откроется окно «Редактирование филиала»;
- Внесите необходимые изменения в поля данных;
- Нажмите кнопку «Сохранить», чтобы применить изменения.



## Добавление населенного пункта

Для добавления населенного пункта:

- В контекстном меню филиала, к которому относится населенный пункт, выберите пункт «Добавить населенный пункт»;
- Откроется окно «Новый населенный пункт»;
- Заполните обязательные поля: «Полное наименование», «Короткое название»;
- При необходимости заполните остальные доступные поля соответствующей информацией;
- Нажмите кнопку «Сохранить» в нижней части окна.

Настройка источников питания:

- После сохранения основных данных, откроется вкладка «Источники питания»;
- Заполните обязательные поля (обозначены звездочкой \*);

– При наличии дополнительной информации, заполните остальные поля;

– Нажмите кнопку «Сохранить» , чтобы зафиксировать данные текущего источника питания;

– Для добавления дополнительных источников питания используйте кнопку «Добавить ИП» внизу окна.

Добавленный населенный пункт автоматически появится в списке, связанном с выбранным филиалом.

### Редактирование населенного пункта

Для редактирования данных населенного пункта выполните следующие действия:

– В контекстном меню нужного населенного пункта выберите пункт «Редактировать данные населенного пункта»;

– Откроется окно «Редактирование населенного пункта»;

– Внесите необходимые изменения в поля данных;

– Нажмите кнопку «Сохранить», чтобы применить изменения.

### Добавление объектов

#### ***Ручное добавление объектов.***

##### *1. Создание нового объекта*

– В контекстном меню населенного пункта (в списке или во вкладке) выберите пункт «Добавить объект»;

– В открывшемся окне заполните данные нового объекта;

– Нажмите кнопку «Сохранить и перейти к собственнику»;

– После успешного создания объекта появится уведомление: «Объект успешно создан, необходимо добавить собственника!»;

– Откроется вкладка «Собственник».

Если добавление производилось из списка населенных пунктов, объект автоматически появится в списке, а также откроется

соответствующая вкладка населенного пункта.

## *2. Добавление данных собственника*

- На вкладке «Собственник» заполните информацию о владельце объекта;
- Нажмите кнопку «Сохранить и перейти к ПУ»;
- После сохранения данных собственника появится уведомление: *«Собственник успешно добавлен, необходимо добавить ПУ!»*;
- Откроется вкладка «Приборы учета».

## *3. Добавление приборов учета*

- Нажмите кнопку «Добавить ПУ»;
- Заполните данные о приборе учета;
- Нажмите кнопку «Сохранить» в нижней части окна;
- При необходимости можно добавить несколько ПУ на объекте, нажав добавить ПУ, после сохранения информации о предыдущем.

## *4. Добавление дополнительных объектов для одного собственника*

- Найдите уже имеющийся объект этого собственника в программе;
- В контекстном меню выберите пункт «Добавить объект для этого же собственника»;
- В этом случае данные о собственнике будут автоматически заполнены, и потребуется только внести информацию об объекте и приборах учета.

## ***Импорт через шаблон***

### *1. Подготовка файла*

- Для импорта объектов подготовьте файл с данными;
- Чтобы получить шаблон для заполнения, откройте окно

импорта объектов;

- Нажмите кнопку «Выгрузить шаблон для заполнения новых объектов».

## *2. Загрузка файла*

- Откройте окно импорта (доступно через контекстное меню населенного пункта: пункт «Импортировать объекты»);

- Выберите подготовленный файл для импорта;

- Нажмите кнопку «Пуск!»;

- В области «Последний загруженный файл» появится информация: «Дата и время загрузки»; «Название файла»; «Статус загрузки».

## *3. Обработка данных*

- Выберите источник питания из выпадающего списка;

- Нажмите кнопку «Обработать»;

- При успешном завершении импорта отобразится следующая информация:

- Количество обработанных строк;

- Количество добавленных объектов, собственников и счетчиков;

- Количество строк с ошибками и их описание (например: адрес ячейки: описание ошибки).

Все новые объекты автоматически появятся в списке.

Примечание – при импорте объекта с несколькими приборами учета все данные об объекте и собственнике должны быть продублированы в каждой строке шаблона, за исключением информации о приборах учета, которая должна различаться.

## ***Редактирование объектов***

### *1. Ручное (одиночное) редактирование объектов.*

Чтобы отредактировать данные объекта нужно в контекстном меню этого объекта выбрать «Редактировать объект». В открывшемся окне,

отредактировать необходимые данные (объекта/собственника/приборов учета) и сохранить.

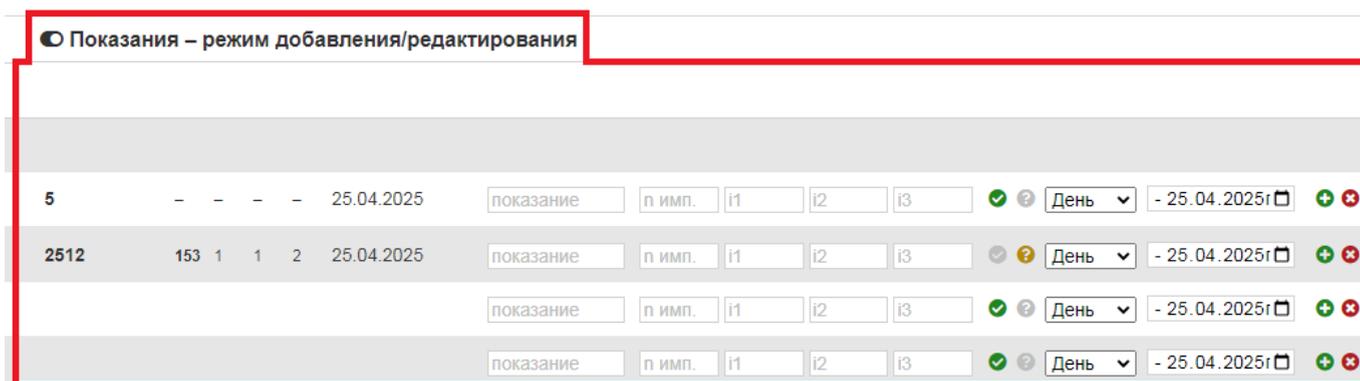
## 2. Массовое редактирование объектов.

Если необходимо скорректировать (обновить) данные в нескольких объектах, нужно открыть окно «Импорт объектов» и нажать на «Выгрузить заполненные данные для обновления».

В выгруженном файле внести актуальную (обновляемую) информацию и произвести импорт этого файла, установив галочку «Только обновить данные (без импорта новых объектов)».

## 7.3 Работа с показаниями

### 7.3.1 Интерфейс работы с показаниями



Интерфейс для работы с показаниями может быть отображен или скрыт с помощью специального переключателя, расположенного в названии соответствующего столбца. Кроме того, если интерфейс был скрыт, он автоматически появится при нажатии на кнопку редактирования конкретного показания. При этом интерфейс откроется уже в режиме редактирования для выбранного показания.

Сам интерфейс включает пять полей ввода, выбор источника показаний (контролер/потребитель), список для выбора типа даты и две кнопки управления. Первое поле предназначено для ввода значения показаний; второе – количество импульсов в минуту (количество взмаргиваний диода на самом счетчике); третье, четвертое и пятое поля

для сохранения значений силы тока в момент подсчета кол-ва импульсов.

В выпадающем списке можно выбрать тип даты (квартал, месяц или день), что определяет точность временной отметки. Поле для указания даты представляет собой одно или несколько полей (зависит от типа даты, выбранной в списке).

Для управления данными предусмотрены две кнопки: «Добавить/Сохранить», которая служит для сохранения новых или измененных данных, и «Сбросить», позволяющая отменить все внесенные изменения.

В системе предусмотрен параметр «тип даты», который устанавливает хронологическую иерархию показаний. Показания с типом даты «день» считаются наиболее поздними и имеют приоритет перед показаниями с типами «месяц» и «квартал».

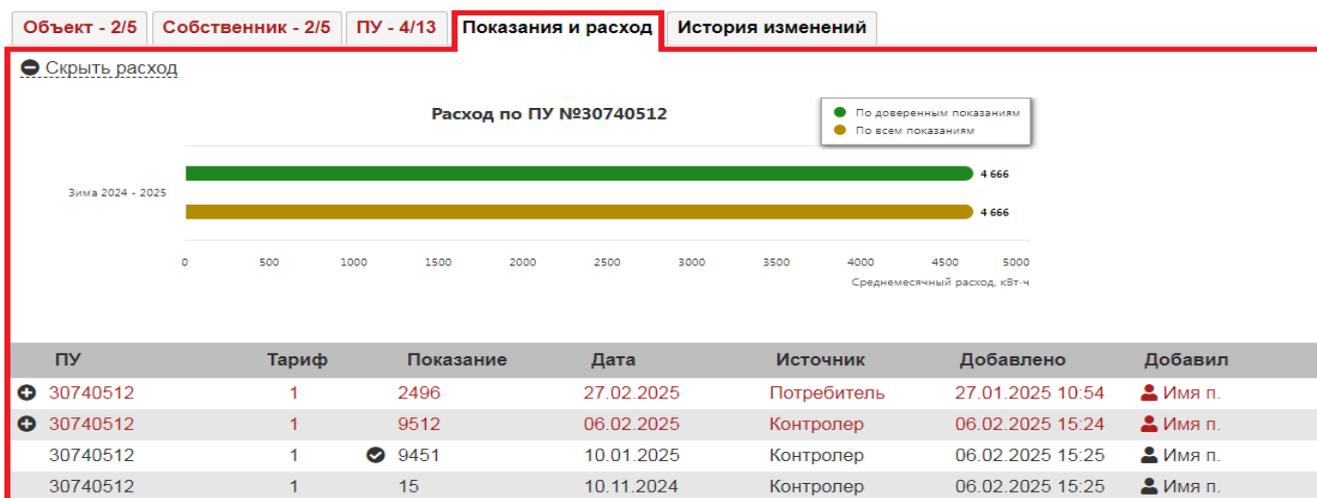
Для обеспечения корректности данных система выполняет обработку противоречий и оценивает достоверность показаний в зависимости от их источника. Показания, полученные от контролеров, считаются более надежными, чем те, которые предоставлены потребителями. В рамках одного источника показания не могут противоречить друг другу, тогда как между разными источниками такие противоречия допускаются, но система может их выявлять и фиксировать для дальнейшего рассмотрения.

Показания							E * ✓	E * ?	E12 ✓	E12 ?	
5136	150	1	1	3	22.04.2025			1709 <sub>3</sub>	1709 <sub>3</sub>	1723 <sub>3</sub>	1723 <sub>3</sub>
5133	5	1	1	1	10.01.2025			2533 <sub>2</sub>	2533 <sub>2</sub>	2554 <sub>2</sub>	2554 <sub>2</sub>
9451	67	1	1	1	10.01.2025			4666 <sub>2</sub>	4666 <sub>2</sub>	4705 <sub>2</sub>	4705 <sub>2</sub>

Когда переключатель выключен, справа отображаются различные объемы расхода. Доступны режимы с информацией о среднемесечном расходе за зимний и летний периоды, которая рассчитывается как по

доверенным показаниям, так и по всем доступным данным. Кроме того, отображается среднемесячный расход за последние 12 месяцев, также как для доверенных, так и для всех имеющихся показаний. Можно переключаться между показателями, нажимая на значок снежинка/солнце (зимний и летний период соответственно).

Такая система позволяет быстро получить сравнительную картину потребления с учетом разных временных промежутков и уровней достоверности данных.



Историю изменений показаний по объекту (по ПУ) и среднемесячные расходы можно посмотреть во вкладке «Показания и расход» в окне редактирования объекта, которую можно открыть двойным кликом по значению показания или объемов в строке объекта.

### 7.3.2 Добавление, редактирование и удаление показаний

Процесс ручного добавления показаний начинается с заполнения необходимых данных в соответствующих полях. Пользователю нужно указать значение показания, выбрать тип даты (день, месяц или квартал), что автоматически определит формат отображения даты, а также определить источник показаний (контролер или потребитель), при необходимости указать количество импульсов и пофазные токи. После внесения всех данных необходимо нажать на кнопку «Добавить»

показание», расположенную справа.

Для изменения уже существующего показания следует воспользоваться кнопкой редактирования. При этом значения показания, дата и источник автоматически отобразятся в соответствующих полях для корректировки. Чтобы сохранить внесенные изменения, нужно нажать кнопку «Сохранить изменения», также расположенную справа. Если при редактировании были допущены ошибки, система выдаст уведомление в виде восклицательного знака слева от полей. При наведении курсора на этот знак появится подсказка, которая укажет, какие данные были заполнены некорректно.

Удаление показаний выполняется с помощью кнопки в виде корзины, находящейся справа от кнопки редактирования. Нажатие на эту кнопку приведет к немедленному удалению выбранного показания.

### 7.3.3 Импорт показаний от сбыта

Окно импорта показаний от сбыта открывается через контекстное меню филиала или населенного пункта, где необходимо выбрать пункт «Импортировать показания от сбыта».

После открытия окна импорта следует указать номер ряда, начиная с которого содержатся данные с показаниями, загрузить файл и нажать кнопку «Пуск!». После этого появится сообщение о готовности файла к обработке с указанием его названия, даты и времени загрузки. Далее пользователю предстоит задать параметры для корректной обработки файла: номер столбца с заводскими номерами приборов учета, опцию ручного задания даты нового показания для всего файла, номер столбца с датой нового показания, номер столбца с новыми показаниями, а также параметр дополнительного импорта последнего показания.

После заполнения всех необходимых параметров нужно нажать кнопку «Запустить импорт». По завершении обработки файла система выведет информацию о количестве успешно сохраненных показаний.

## **7.4 Взаимодействие со сбытом**

### **7.4.1 Выгрузка реестров для отправки в сбыт**

В реестр объектов населенного пункта для отправки в сбыт попадают объекты со статусом «Готов к отправке». Чтобы открыть окно выгрузки, нужно в контекстном меню НП выбрать пункт «Реестры для сбыта». В окне выгрузки будет информация о количестве объектов, попадающих в выгрузку, и дата подключения к сетям. По нажатию кнопки «Выгрузить реестр» будет сформирован и выгружен файл. В окне появится информация о дате и времени выгрузки, кнопки «Отменить выгрузку» и «Отправить реестр».

Также по нажатию кнопки «Выгрузить реестр» статусы объектов «Готов к отправке» сменяются на «Выгружен в реестре».

Кнопка «Отправить реестр» – условная, необходима для изменения статусов объектов с «Выгружен в реестре» на «Отправлен в сбыт». После нажатия кнопки «Отправить реестр» появляется кнопка «Отменить отправку» и уведомление «При отмене отправки потребуются повторная выгрузка реестра».

### **7.4.2 Импорт реестров сбыта**

Импорт реестров сбыта необходим для заполнения номеров лицевых счетов, кодов домов и кодов приборов учета, предоставленных сбытовой организацией.

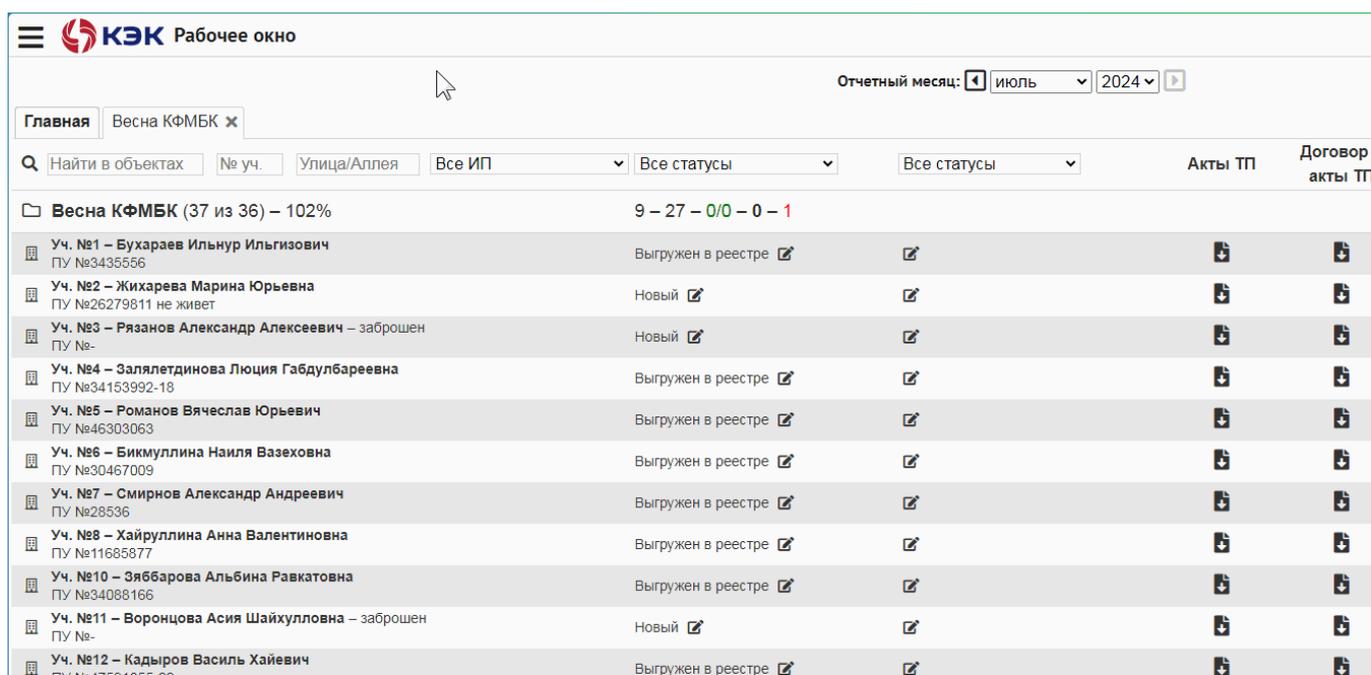
Окно импорта открывается выбором пункта «Импортировать реестр сбыта» в контекстном меню филиала сбытовой организации. В окне необходимо выбрать файл реестра и нажать кнопку «Пуск!», затем появится список НП этого филиала. В этом списке необходимо выбрать населенный пункт, для которого был загружен реестр и нажать «Обработать реестр». После обработки появятся результаты: количество строк в реестре, количество успешно загруженных, количество строк с

ошибками. Можно скачать файл с описанием ошибок (для их дальнейшего анализа и устранения) нажав на соответствующий текст.

## 7.5 Выгрузка документов для технологического присоединения

### 7.5.1 Выгрузка актов ТП

Окно выгрузки актов ТП (акт технологического присоединения, акт допуска прибора учета и расписка–уведомление) открывается нажатием на значок в соответствующем столбце «Акты ТП» на вкладке населенного пункта, либо в соответствующем пункте контекстного меню объекта (Открыть окно выгрузки актов ТП). Документы можно выгрузить для объектов в любом статусе, кроме «Новый» и «Исключен из обработки».



The screenshot shows the KZK software interface. At the top, there is a header with the KZK logo and the text "Рабочее окно". Below the header, there is a search bar with the text "Найти в объектах" and several filters: "№ уч.", "Улица/Аллея", "Все ИП", "Все статусы", and "Все статусы". On the right side, there is a dropdown menu for "Отчетный месяц:" with "июль" selected and "2024" in the year field. Below the search bar, there are tabs for "Главная" and "Весна КФМБК". The main area displays a table of objects. The table has columns for "Акты ТП" and "Договор акты ТП". The table contains 12 rows of data, each representing an object with its name, address, and status. The status column shows "Выгружен в реестре" or "Новый". The "Акты ТП" and "Договор акты ТП" columns contain download icons.

№ уч.	Улица/Аллея	Все ИП	Все статусы	Все статусы	Акты ТП	Договор акты ТП
Весна КФМБК (37 из 36) – 102%						
9 – 27 – 0/0 – 0 – 1						
Уч. №1 – Бухараев Ильнур Ильгизович ПУ №3435556			Выгружен в реестре			
Уч. №2 – Жихарева Марина Юрьевна ПУ №26279811 не живет			Новый			
Уч. №3 – Рязанов Александр Алексеевич – заброшен ПУ №-			Новый			
Уч. №4 – Залялетдинова Люция Габдулбареевна ПУ №34153992-18			Выгружен в реестре			
Уч. №5 – Романов Вячеслав Юрьевич ПУ №46303063			Выгружен в реестре			
Уч. №6 – Бикмуллина Наиля Вязеховна ПУ №30467009			Выгружен в реестре			
Уч. №7 – Смирнов Александр Андреевич ПУ №28536			Выгружен в реестре			
Уч. №8 – Хайруллина Анна Валентиновна ПУ №11685877			Выгружен в реестре			
Уч. №10 – Зяббарова Альбина Равкатовна ПУ №34088166			Выгружен в реестре			
Уч. №11 – Воронцова Асия Шайхулловна – заброшен ПУ №-			Новый			
Уч. №12 – Кадыров Василь Хайевич ПУ №47501355 00			Выгружен в реестре			

Чтобы выгруженные документы были корректно заполнены, в окне выгрузки присутствуют вкладки: НП, ИП, Объект, Собственник, ПУ, в которых можно отредактировать и сохранить необходимые данные. Также предусмотрена количественная и цветовая индикация в названии этих вкладок (количественная: после названия через дефис указано сколько параметров из общего необходимого числа заполнены; цветовая – если все необходимые параметры во вкладке заполнены название вкладки

указывается зеленым шрифтом, иначе – красным).

Дата в документах общая, устанавливается в поле напротив номера акта ТП.

При выгрузке заявки нужно установить дату (соответствующую заявке) и тип (новое строительство или увеличение объема максимальной мощности).

#### **7.5.2 Выгрузка договоров и актов ТП**

Окно выгрузки договоров и актов ТП (заявка, договор, технические условия, акт технологического присоединения и акт допуска прибора учета) открывается нажатием на значок в соответствующем столбце «Договор и акты ТП» на вкладке населенного пункта, либо в соответствующем пункте контекстного меню объекта (Выгрузить документы для подключения новых объектов или увеличения мощности). В этом окне есть дополнительная вкладка, относящаяся к договору. Выгрузка заявки, договора и тех.условий доступна для объектов в любом статусе. Выгрузка акта ТП и акта осмотра ПУ доступна для объектов в любом статусе, кроме «Новый» и «Исключен из обработки».

#### **7.6 Выгрузка таблицы для контролеров**

Окно выгрузки таблицы для контролеров открывается выбором соответствующего пункта в контекстном меню населенного пункта. В окне выгрузки можно выбрать источник питания (если у населенного пункта их несколько и требуется выгрузить объекты, относящиеся только к определенному ИП), либо выполнить выгрузку по всем ИП.

Формирование таблицы и выгрузка файла происходит по нажатию кнопки «Выгрузить» в нижней части окна.

### **8 Разные функции**

#### **8.1 Поиск и фильтрация объектов**

Для поиска объектов доступны следующие варианты:

- По кадастровым номерам;
- По лицевым счетам;
- По серийным номерам приборов учета;
- По имени, номеру телефона или электронной почте

собственника.

Минимальное количество символов для выполнения поиска составляет 3, за исключением полей «номер участка» и «улица (аллея)», где минимальное количество символов – 1.

При успешном нахождении совпадений справа от полей поиска отображается общее количество найденных объектов в формате: «Всего найдено: <число>».

Для каждого населенного пункта, в котором обнаружены соответствующие условиям поиска объекты, также указывается их количество. При переходе на вкладку конкретного населенного пункта отображаются только те объекты, которые удовлетворяют заданным параметрам поиска.

Для очистки полей поиска используется значок «крестик», который появляется справа в активных полях.

Фильтрация осуществляется во вкладках населенных пунктов. Доступные параметры фильтрации:

- Источники питания;
- Статус объекта;
- Статус счетчика;
- Наличие зимников;
- Наличие потребителей с газом.

Для применения фильтра выберите нужные значения из выпадающих списков соответствующих столбцов или нажмите на соответствующий значок.

КЭЗК Рабочее окно | Сафин Ильгиз Эльмирович | Отчетный месяц: февраль 2025

Главная | Азино x

Найти в объектах | № уч. | Улица/Аллея

Азино (42 из 39) – 107%

Уч. №1 – Суслова Ольга Николаевна ПУ №34898334	Уч. №2 – Шагиева Жанна Николаевна ПУ №85014021	Уч. №3 – Мукминова Рашида Лутфулловна ПУ №30740512	Уч. №4 – Стулова Нина Алексеевна ПУ №22345627	Уч. №5 – Шадриева Снежанна Петровна ПУ №89003535 – Тариф 1
5136	5133	9481		123
06.02.2025	10.01.2025	10.01.2025		10.11.2024
1709:	2533:	4666:		
1709:	2554:	4705:		
1723:	2554:	4705:		
1723:				

Все статусы: Новый, Нет присоединения, Готов к отправке, Выгружен в реестре, Отправлен в сбыт, Выдан на руки, Заведен на сбыте, Отключен СО, Бездоговорное потребление, На отключение, Готов к отправке.

## 8.2 Статусы объектов и счетчиков

### 8.2.1 Статусы объектов

Для объектов есть возможность установки следующих статусов:

1. «Новый»;
- 2а. «Готов к отправке»;
- 2б. «Нет присоединения»;
- 2в. «Бездоговорное потребление» (нет ЕГРН и т.д.);
- 2г. «На отключение»;
- 2д. «Отключен СО» (СО– сетевая организация);
3. «Выгружен в реестре»;
- 4а. «Отправлен в сбыт»;
- 4б. «Выдан на руки»;
4. «Заведен в сбыте».

Статусы объектов отображаются в соответствующем столбце таблицы, индивидуально для каждого объекта. В этом же столбце на уровне населенного пункта отображается статистика (строка чисел) количества объектов по статусам. При наведении курсора на статистику появляется всплывающая подсказка с названиями статусов.

При необходимости для статуса объекта можно указать комментарий (до 255 символов) в поле под выпадающим списком статусов.

### *Изменение статусов объектов*

Статус «Новый» устанавливается автоматически при создании

объекта. Также он может быть установлен оператором (подробнее про роли пользователей в разделе *«Роли пользователей»*) для каждого конкретного объекта из статусов «Готов к отправке», «Исключен из обработки», «Нет присоединения», «Бездоговорное потребление», «На отключение», «Отключен СО», «Выгружен в реестре», «Отправлен в сбыт», «Выдан на руки», «Заведен в сбыте».

Статус «Готов к отправке» устанавливается оператором для каждого конкретного объекта из статусов «Новый», «Выгружен в реестре», «Отправлен в сбыт», «Выдан на руки», «Заведен в сбыте».

Статусы «Исключен из обработки», «Нет присоединения», «Бездоговорное потребление», «На отключение», «Отключен СО» устанавливаются оператором для каждого конкретного объекта из статуса «Новый».

«Выгружен в реестре» устанавливается управляющим автоматически для всех объектов со статусом «Готов к отправке» при *выгрузке реестра* для отправки в сбыт.

Статус «Отправлен в сбыт» устанавливается управляющим автоматически для всех объектов со статусом «Выгружен в реестре» при *нажатии кнопки «Отправить реестр»*.

Статус «Выдан на руки» может быть установлен оператором для каждого конкретного объекта из статусов «Готов к отправке», «Заведен в сбыте».

Статус «Заведен в сбыте» устанавливается оператором для каждого конкретного объекта из статусов «Новый», «Готов к отправке», «Выгружен в реестре», «Отправлен в сбыт» при условии того, что заполнены параметры объекта «Лицевой счет (внутренний в ТЭС)» и «Код прибора учета (ТЭС)» для всех тарифов.

Также статус «Заведен в сбыте» может быть установлен управляющим при импорте реестра из сбыта.

### 8.2.2 Статусы счетчиков

Для приборов учета есть возможность установки следующих статусов:

- Пустой – статус не присвоен;
- ОК (нет замечаний);
- На контроль;
- На осмотр;
- Требуется замены (причина в свободном примечании к статусу);
- На замену (на какой тип ПУ в свободном примечании к статусу);
- Заменен;
- Акт допредъявления (кол-во кВт\*час в свободном примечании к статусу);
- Отказ от акта допр.;
- На ограничение (мощность ограничения в кВт в свободном примечании к статусу);
- Ограничен.

Статусы счетчиков отображаются в соответствующем столбце таблицы, индивидуально для каждого счетчика.

При необходимости для статуса счетчика можно указать комментарий (до 255 символов) в поле рядом с выпадающим списком статусов.

### *Изменение статусов счетчиков*

Изначально при добавлении нового счетчика у него пустой статус. Изменение статусов счетчиков ничем не ограничено.

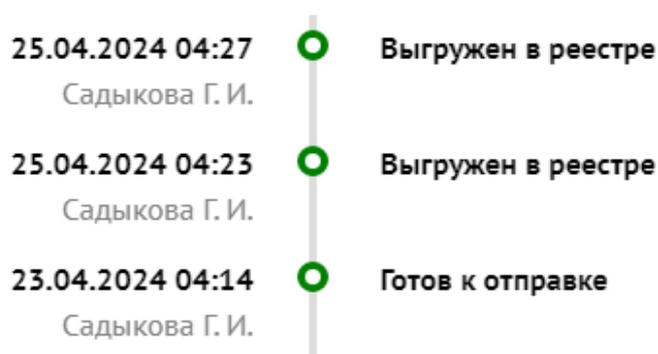
### 8.2.3 История изменений статусов

Для статусов объектов и счетчиков хранятся истории изменений. Просмотреть историю изменений статусов можно выбрав

соответствующий пункт контекстного меню (История статусов объекта/История статусов счетчика) на уровне объекта/счетчика.

Окна истории статусов представлены временной линией от старых к новым (снизу вверх).

### История статусов объекта Уч. №1



Для каждого события слева от временной линии отображается дата, время и ФИО пользователя, инициировавшего изменение статуса, а справа – присвоенный статус и комментарий к нему.

### 8.3 История изменений объекта

Просмотр истории изменений объекта доступен в [окне редактирования объекта](#) в соответствующей вкладке «История изменений». В истории отображается дата и время произведенных изменений, ФИО пользователя аккаунта, через которого производились изменения и описание действий.

### 8.4 Замена счетчиков и цепочки замен

Если на объекте более одного счетчика, действующего в текущем периоде, то во вкладке ПУ появляется выпадающий список, в котором можно выбрать один из них. После выбора счетчика в левой части вкладки отображается цепочка замен счетчиков (от самого первого к текущему),

при условии, что замены производились. В правой части вкладки – информация о выбранном счетчике. Если выбран действующий счетчик, то большинство параметров доступны для редактирования, для старых счетчиков доступен только просмотр информации.

### Редактирование объекта

Объект - 2/5   Собственник - 5/5   ПУ - 13/30   Показания и расход   История изменений

Добавить ПУ

Всего активных ПУ на объекте: 1

№ 1211333	02.2025	⇌	🗑
↑			
№ 97576497	02.2025		

Создать ПУ:

Начало действия *	----- 2025	📅
Место установки		▼
Тип ПУ		
Заводской номер *		
Дата выпуска	- дд. мм. гggгг.	📅
Дата последней поверки	- дд. мм. гggгг.	📅
Тип датчика	<input checked="" type="radio"/> Не задано <input type="radio"/> Электронный (Э) <input type="radio"/> Индукционный (И)	
Разрядность ПУ (<целая часть>/<дробная часть>)		
Вид счетного механизма	<input checked="" type="radio"/> Не задано <input type="radio"/> ЖКИ <input type="radio"/> Эл-мех	
Номинальный ток / максимальный ток, А		▼
Мощность, кВт	1	
Уровень напряжения	<input checked="" type="radio"/> Не задано <input type="radio"/> 0,22 <input type="radio"/> 0,38	
Номер пломбы		
Номер пломбы вводного комм. аппарата		
Номер сим-карты		
Тарифность (1/2/3)	1	
Начальные показания 1 (до 4-х знаков после запятой)		
Код прибора учета (ТЭС) 1		
Признак тарифа 1		▼

Сохранить

Для того чтобы произвести замену счетчика нужно нажать на соответствующую кнопку в виде стрелочек справа от плашки счетчика. После нажатия на кнопку в правой части вкладки появляются поля для заполнения данных нового счетчика с заголовком «Заменить № <номер текущего ПУ> на ПУ:».

## 8.5 Роли пользователей

В системе предусмотрены 4 типа ролей пользователей:  
пользователь, оператор, управляющий, администратор системы.

Уровни доступа пользователей:

	Администратор системы	Управляющий	Оператор	Пользователь
Добавление/удаление/редактирование пользователей				
Добавление и редактирование филиалов, НП, объектов, ПУ, собственников				только добавление комментариев к объектам
Просмотр данных филиалов, НП, объектов, ПУ, собственников				
Импорт объектов				
Групповые изменения статусов объектов (импорт реестров сбыта)				
Выгрузка реестров для сбыта				
Выгрузка таблиц для контролеров				
Изменение индивидуальных статусов объектов				
Изменение статусов счетчиков				

	Администратор системы	Управляющий	Оператор	Пользователь
Выгрузка актов ТП				
Выгрузка документов для подключения новых объектов или увеличения мощности				

Чтобы открыть страницу «Управление пользователями» нужно навести курсор на кнопку «Меню» в левом верхнем углу и выбрать соответствующий пункт. На открывшейся странице приведена таблица со всеми пользователями системы, их имена, должности, роли и статусы. В правом краю таблицы для каждого пользователя есть 2 кнопки: «Редактировать профиль пользователя» и «Логи пользователя». В окне редактирования можно изменить все параметры профиля пользователя: e-mail, фамилию, имя, отчество, должность, роль, состояние (активны/заблокированный), пароль. В окне логи пользователя отображаются все действия, которые выполнял пользователь в системе.

В левом верхнем углу страницы имеется кнопка «Завести нового пользователя». При нажатии на неё открывается окно для заполнения параметров нового пользователя.

## 9 Список изменений

*build 2.5.0 (15.05.2025)*

Переработан функционал замены счетчиков;

Доработан интерфейс вкладки ПУ.

*build 2.4.1 (25.04.2025)*

Доработан функционал работы с показаниями;

Доработан механизм пересчета объемов.

*build 2.2.6 (07.02.2025)*

Добавлен функционал расчета среднемесячных объемов;

Добавлена фильтрация по зимникам и газу.

*build 2.0.2 (18.11.2024)*

Исправлены шаблоны формируемых документов;

Добавлен функционал работы с показаниями.

*build 1.18.0 (12.09.2024)*

Добавлена возможность формирования акта замены прибора учета.

*build 1.16.0 (29.07.2024)*

Добавлены статусы объектов: «Нет присоединения», «Бездоговорное потребление» (нет ЕГРН и т.д.), «На отключение», «Отключен СО» (СО – сетевой организацией);

Добавлено наглядное отображение истории статусов объектов и статусов ПУ.

*build 1.15.1 (22.07.2024)*

Добавлены новые статусы приборов учета;

Добавлено поле примечания для статусов.

*build 1.13.2 (06.06.2024)*

Добавлена выгрузка и загрузка полного реестра для дополнения данных;

Добавлена возможность импорта нескольких счетчиков для одного объекта;

Добавлен параметр адрес регистрации собственника.

*build 1.10.1 (09.04.2024)*

Добавлена возможность создания нескольких источников питания для одного СНТ;

Добавлен фильтр по источникам питания;

Переделан импорт реестра сбыта для СНТ с несколькими источниками питания.

*build 1.8.0 (25.03.2024)*

Добавлены параметры объекта (тип отопления, этажность, тип дома);

Добавлены поля в импорт объектов;

Увеличено количество символов поля номера пломбы;

Добавлена функция группового обновления данных.

*build 1.7.3 (24.01.2024)*

Исправлены ошибки при импорте объектов;

Скорректирован шаблон акта ДПУ.

*build 1.6.3 (29.12.2023)*

Добавлена выгрузка расписки–уведомления;

Добавлена индикация заполнения обязательных полей в карточке объекта;

Добавлен шаблон кадастрового номера в настройках населенного пункта;

Добавлена функция создания объекта для того же собственника.

*build 1.5.0 (29.11.2023)*

Убрано ФИО в творительном падеже;

Добавлена выгрузка таблицы для контролеров;

Доработан вид главной вкладки: сортировка нас. пунктов и косметические правки;

Увеличен размер кнопки «Выгрузки актов»;

Доработана обработка ошибок при импорте объектов.

*build 1.4.0 (22.11.2023)*

Добавлен параметр «Целевое (общее) количество участков» для населенных пунктов;

Добавлен фильтр объектов по статусам;

Добавлен тип и номер счетчика потребителя в однолинейную схему в Акте ТП;

Добавлен «Номер пломбы» в импорт объектов;

Реализовано написание показаний с нулями в соответствии с

настройкой разрядности (в акте ДПУ);

Добавлен вывод типа датчика ПУ (в акте ДПУ).

*build 0.7.1 (19.10.2023)*

Добавлен функционал статусов объектов;

Добавлен функционал выгрузки реестра объектов для отправки в сбытовую организацию;

Доработан импорт объектов из файла;

Добавлено отображение количества объектов по статусам;

Добавлена роль «Пользователь»;

Доработана история объектов;

Добавлен поиск объектов

## **10 Аварийные ситуации**

В процессе эксплуатации ППО могут возникнуть следующие аварийные ситуации и ошибки:

– отсутствию связи с сервером. Такие неполадки могут возникать по следующим причинам:

- 1) физическая потеря связи с сервером;
- 2) изменение сетевого адреса самого сервера или серверной части;
- 3) проведение регламентных работ на сервере, связанных с отключением служб и сервисов.

При отсутствии отклика сервера следует обращаться к системному администратору. Специалисты проведут диагностику и исправление неполадки;

– ППО выводит системные сообщения, описание которых отсутствует в Руководстве пользователя. При возникновении указанной ситуации необходимо сформировать снимок (скриншот) пользовательского интерфейса ППО или протоколировать текст сообщения, выводимого ППО. Далее необходимо направить письмо с описанием сообщения в

Службу технической поддержки.

## **11 Завершение работы с программой**

Для завершения работы с ППО Пользователю достаточно закрыть вкладку браузера программы.